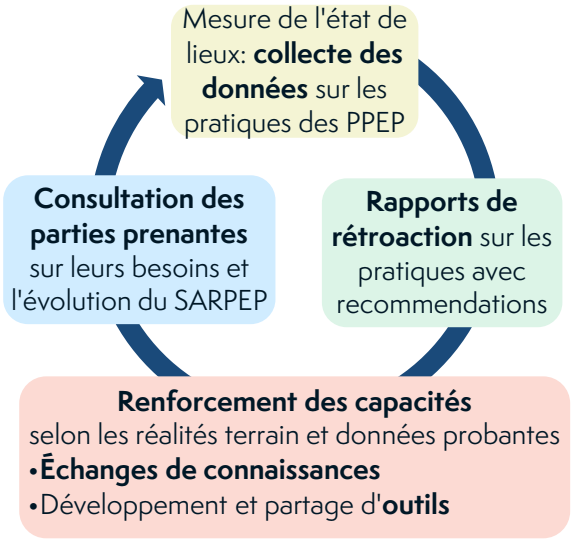
CONTEXTE

Dans un contexte d'expansion rapide des PPEP et la création d'un Cadre de référence du MSSS depuis 2017, balisant les composantes essentielles des PPEP, SARPEP vise à **soutenir le développement et l'amélioration continue des cliniques**, dans la mise en œuvre des meilleures pratiques en PPEP.

PROCESSUS CYCLIQUE



PARTIES PRENANTES

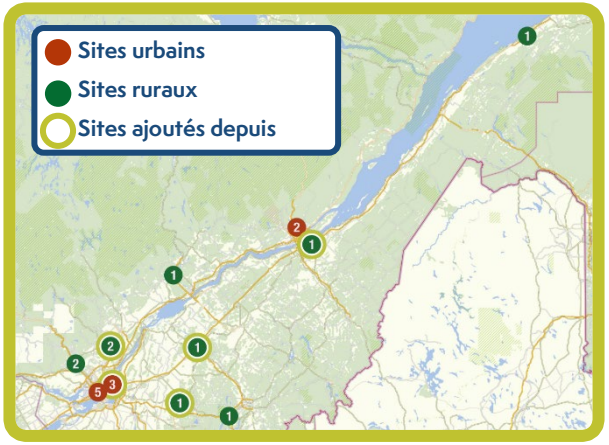
Toutes invitées à participer à chaque aspect du projet et partager leurs besoins.

- Chercheurs
- Administrateurs / Gestionnaires
- Cliniciens & Chefs d'équipe
- Décideurs
- Patients
- Famille

CLINIQUES PARTICIPANTES

Initialement composé de 11 cliniques lors du projet pilote (début 2020), **SARPEP rassemble à ce jour un total de 20 cliniques PPEP en milieu urbain et rural**.

À terme, le SARPEP souhaite rejoindre et soutenir l'ensemble des PPEP à travers la province.



RETOMBÉES MESURÉES

Quelques exemples de l'impact que SAR PEP a eu sur les pratiques et les prises de décisions aux niveaux local et provincial.

- Adaptation des normes du cadre de référence selon les réalités des PPEP
- Amélioration du processus de référence et des délais d'accès
- Réduction des critères d'exclusion
- Augmentation de la formation continue des professionnels
- Intégration de la pair-aidance

SARPEP

SYSTÈME APPRENANT RAPIDE POUR LES PROGRAMMES DE PREMIERS ÉPISODES PSYCHOTIQUES

INTRODUCTION

sarpep.ca

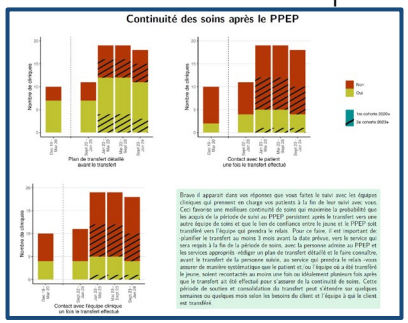
Pour vous joindre à SARPEP, contacter l'équipe SARPEP ou planifier une rencontre :

sarpep.cr.crhum@ssss.gouv.qc.ca

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Rapports de rétroaction

À l'aide des données collectées, les cliniques reçoivent des **rapports de rétroaction** accompagnés de **recommandations personnalisées**, en fonction des normes du Cadre de Référence PPEP. Exemple :



Échanges de connaissances

Communauté de pratique animée par des experts et avec la participation de toutes les parties prenantes.

Thèmes abordés précédemment dans le cadre des activités :

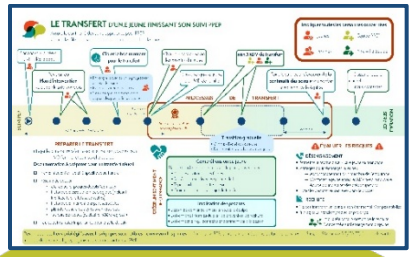
- Réduction des délais d'accès
- Processus de transfert post-PPEP
- Implication des familles
- Engagement/désengagement des jeunes
- Satisfaction des jeunes
- Faciliter le référencement direct

Outils clinico-administratifs

Développés par SARPEP en consultation avec les parties prenantes pour soutenir les pratiques PPEP.

- **Base de données** clinico-administratives
- **Cartes de RDV, affiches, et fiche pratique** pour la collecte de la satisfaction

- Outils sur le transfert :
  - **Plan de transfert** détaillé
  - **Aide-mémoire** pour cliniciens
  - **Brochure** à l'attention des usagers et leurs proches
  - **Certificat de complétion** PPEP



Médiathèque en ligne

Partage de documentation et d'outils sur les meilleures pratiques en PPEP - en co-construction continue.

sarpep.ca

INDICATEURS

Indicateurs identifiés par les parties prenantes comme **les plus importants en termes d'impact sur les jeunes** et **plus réalistes à améliorer**:

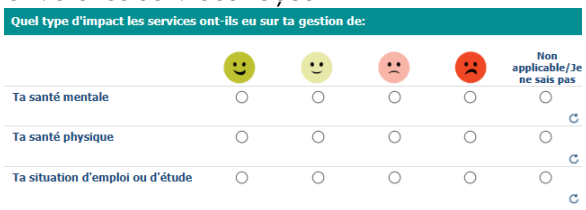
- processus d'accès aux soins
- délai d'accès aux soins
- engagement et satisfaction des jeunes
- engagement de la famille
- types d'interventions offertes
- formation continue du personnel
- ratios patients : clinicien
- évolution clinique auto-rapportée par le patient

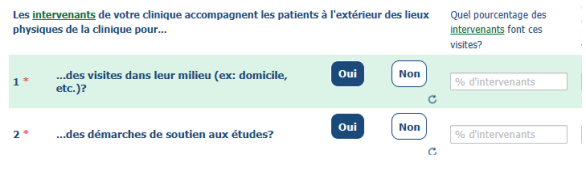
De nouveaux indicateurs s'ajoutent en fonction des besoins des cliniques.

COLLECTE DE DONNÉES

Patients et proches

(en continu – 10 min)
sondage sur la satisfaction envers les services reçus



Chefs d'équipe (tous les 4 mois)

questionnaire sur la mise en œuvre des indicateurs sélectionnés